

# Planes de contingencia para las organizaciones sin fines de lucro durante las pandemias

*Alliance of Local Service Organizations*

*Este proyecto es respaldado por la subvención 2019-TA-AX-K016 otorgada por la Oficina de Violencia contra la Mujer del Departamento de Justicia de los EE. UU. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en este documento son del autor y no necesariamente reflejan las opiniones de la Oficina de Violencia contra la Mujer del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.*



**GRANTS FOR OUTREACH  
AND SERVICES TO  
UNDERSERVED POPULATIONS**  
THROUGH THE OFFICE ON VIOLENCE AGAINST WOMEN

## Agenda

- Bienvenida
- ¿Por qué es importante la planificación?
- Los principios de los planes de contingencia
- Apoyos al bienestar
- Cierre

## Objetivos de aprendizaje

- Describir los principios de los planes de contingencia y al abordaje de ALSO para implementarlos durante la pandemia actual.
- Explorar cómo las políticas y prácticas de la agencia pueden apoyar el bienestar del personal y cómo pueden incorporarse a la planificación.



## Cómo aprender de las crisis

“La dificultad por la que estás pasando hoy está desarrollando la fortaleza que necesitarás mañana”. – Robert Tew

“Lo que más atesoro en la vida es poder soñar. En los momentos más difíciles y las situaciones más complejas he podido soñar con un futuro mucho más hermoso”. – Rigoberta Menchu



# ¿Por qué es importante la planificación?

Para las organizaciones sin fines de lucro siempre es importante participar en la planificación estratégica.

1. La planificación para escenarios conlleva pensar en diferentes trayectorias y resultados (positivos y negativos), y estudiar los resultados para ayudar con la toma de decisiones.
  - Ahora es muy importante debido a las pandemias y la incertidumbre económica en la situación actual.
2. Intencionalidad: El personal, los clientes y las comunidades que se **verían más impactadas** por las pandemias y recesiones son también aquellas más afectadas por el racismo, sexismo, transfobia, homofobia, xenofobia y la discriminación contra las personas con discapacidad.

# ¿Por qué es importante la planificación? (continuación)

3. La planificación para contingencias es un tipo de planificación para escenarios, e involucra observar cambios repentinos.
  - La planificación para contingencias es clave para asegurar que las operaciones medulares continúen durante una crisis y minimizar o mitigar los daños y pérdidas.
  - La ventaja de un abordaje para contingencias en la planificación es entender que lo que funciona en un escenario, o en un momento dado, quizá no funcione en otro. (Bradshaw, 2009)



# Los principios de los planes de contingencia para las organizaciones sin fines de lucro

- Toma de decisiones centrada en la misión
- Planificación de escenarios de casos
- Proteger financieramente a sus programas y empleados medulares
- Implicar a los empleados y a la junta
- Manejar las operaciones remotas/regresar a la “normalidad”
- Bienestar

# Toma de decisiones centrada en la misión

- **Las convicciones y valores de la agencia deben guiar sus decisiones tanto como su preocupación por lo financiero.**
- Escenario:
  - Reconocer varios privilegios entre el personal (relacionados al rol/posición, actividades de trabajo, raza, educación, género, etc.) y niveles elevados de riesgo en cuando a: COVID-19 y otras cosas
    - Pago de bono para trabajadores esenciales de la organización sin fines de lucro basado en un compromiso con la misión, no como un pago por peligrosidad



# Planificación de escenarios

- Planificación financiera y de programática
  - El mejor de los casos
  - Lo más probable
  - El peor de los casos
  - Cómo aplicar una perspectiva de igualdad





## Programas y personal medular

- Protega a su médula financieramente.
  - ¿Qué programas respaldan su misión y generan ganancia?
  - ¿Quiénes son sus empleados clave?
- Si tienen que despedir empleados, comiencen con los consultores y programas “no medulares” (balanceando la misión y las finanzas).



# Planificación financiera

- Hable con los patrocinadores
  - Ley CARES
- Fondos de reserva (mantener liquidez)
- Proyecciones del programa financiero (a corto y largo plazo)
- Planificación de escenarios para las finanzas
  - Modificar los presupuestos dependiendo de las nuevas necesidades y condiciones
  - Consideraciones de personal (pagos por peligrosidad, bonos, cesanteos, despidos)



# Implicar a los empleados y a la junta

- Use los datos junto con las narrativas del personal y los clientes
- Comunicación regular y transparencia
- Toma de decisiones compartida
  - Despidos, cesanteos y otras decisiones difíciles
  - Operaciones remotas y prácticas seguras en persona
  - Bienestar del personal



# Cómo manejar las operaciones remotas

- Toma conjunta de decisiones para proteger la salud y la seguridad
  - Involucrar varios niveles de la agencia
- Uso de datos para informar cuándo/cómo “regresar”
  - Incluir las narrativas del personal y clientes
- Preocupaciones y necesidades logísticas y de tecnología
- Supervisión del personal remoto
- Responsabilizarnos de la cultura de la agencia y la conexión en desarrollo



## Manejar el regreso a la “normalidad”

- Trate esto como una situación cambiante, no un evento estático
- Analice datos de varias fuentes
  - Incluyendo hablar con el personal y los clientes
  - Piensen desde la perspectiva de igualdad



## Manejar el regreso a la “normalidad” (continuación)

- Balancear la excelencia programática con
  - la salud
  - seguridad
  - y bienestar del personal
- Consideraciones acerca de la accesibilidad



## Manejar el regreso a la “normalidad” (continuación)

- Mantener comunicación transparente y toma de decisiones compartida
- Mantenerse al tanto de los gastos relacionados con las modificaciones por el COVID, la situación actual
  - ¿Cómo se puede sostener ese aumento en la accesibilidad?



# Bienestar


## Políticas y prácticas de la agencia

- Beneficios (vacaciones, días por enfermedad, días compensatorios, etc.)
- Apoyo amplio y tiempo libre adicional
- Seguro de responsabilidad civil
- Ley CARES (Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus)
- Programa de asistencia a empleados (EAP, por sus siglas en inglés)
- Licencias
- Los procesos transparente llevan a la rendición de cuentas
- “Establecer la diferencia entre estar saturado de trabajo y abrumado” (Dr. Darlene Perry, Owner/ P&S Evolutions, LLC)
  - descripciones de trabajos y procesos de evaluación





# Priorice su propia salud y bienestar

- ¡Esto es un maratón, no una carrera de velocidad!
  - Este trabajo es uno estresante en un buen día, y muy estresante durante las pandemias.
  - Este trabajo necesita que usted busque mantenerse a salvo, saludable, con la mente clara y arraigado en valores centrados en las personas.
- 



# Bienestar

## Personal

- ¿Cuándo fue la última vez que se tomó un descanso del trabajo?
- ¿Puede pensar en momentos en los que no esté pensando en el trabajo?
- ¿Qué está haciendo para alegrarse y nutrirse durante este tiempo?
- ¿Cómo está incorporando el cuidado a su rutina?
  - ¿Cita con el médico? ¿Terapia? ¿Consulta? ¿Comunidad?
- ¿A qué comunidades pertenece que le son de gran valor y le dan ese sentido de conexión?
- ¿Cómo es el espacio de trabajo y su agenda si está en la casa/con niños/jóvenes/otros dependientes?
- Técnicas de distracción mental y concientización sobre la mente/cuerpo.

“No puedo estar disponible para otros a menos que lo esté para mi misma... Al invertir en uno mismo, uno también invierte en su comunidad”.

**Dior Vargas, MS, MPH**

**Creadora del Proyecto de fotos las personas de color y la enfermedad mental.**



De [@dior\\_vargas](#), Republicado por [@counseling4allseasons](#)



# Comuníquese con nosotros

**Correo electrónico del Proyecto de Asistencia  
Técnica para Desatendidos de ALSO**

[underservedtaproject@also-chicago.org](mailto:underservedtaproject@also-chicago.org)

**Teléfono principal de ALSO**

**(773) 235-5705**

*Por favor note: Es un producto no patrocinado por la OVW. Ninguna parte de este producto podrá ser transmitida, reproducida, distribuída o adaptada sin permiso de ALSO.*